

POLITICA DE COOKIES GRUPO FAMILIA.

¿QUÉ SON Y QUÉ NO SON LAS COOKIES?

Las Cookies/datos de navegación son pequeños archivos de información enviados por un Portal o Aplicación web y que se almacenan en el navegador del usuario. A través de las Cookies, tanto propias como de terceros, los Portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, su actividad en el Portal y sus preferencias de navegación.

Por otro lado, las Cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso o malware que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente, como características implícitas de las Cookies está el hecho de que éstas no tienen la capacidad de borrar ni leer información del dispositivo de los usuarios y tienen una fecha de expiración determinada que se establece de acuerdo al portal que el usuario visita.

¿CÓMO OBTIENE GRUPO FAMILIA LAS COOKIES?

Las Cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a un portal de Grupo Familia y de sus compañías vinculadas, lo cual permite a Grupo Familia o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las Cookies del usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las Cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

¿QUÉ CLASE DE COOKIES UTILIZA GRUPO FAMILIA Y PARA QUÉ LAS UTILIZA?

Al aceptar esta política, usted está acepta las finalidades que se enuncian a continuación:

- 1. Cookies Esenciales.** – Indispensables para funcionar, estas Cookies son esenciales para el Uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas Cookies, es posible que Grupo Familia no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del Portal y éste puede que no funcione con normalidad.
- 2. Cookies Obligatorias.** Indispensables para el uso del Portal, sin la aceptación de las mismas el Portal perderá toda funcionalidad, por lo que si el Usuario desea acceder al Portal deberá siempre aceptar el uso de este tipo de Cookies.
- 3. Cookies Funcionales.** – Facilita el uso mediante el uso del Portal, es posible para Grupo Familia o el tercero que este contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal.

A través de estas Cookies, Grupo Familia o las terceras personas que contrate, podrán ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

- 4. Cookies de Publicidad.** – Ofrecimiento de productos o servicios de Grupo Familia o el tercero que este contrate, mediante el uso de estas Cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro de la red de Portales de Grupo Familia. A través de estas Cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el Portal.

Las Cookies de publicidad, podrán ser entregadas a anunciantes de Grupo Familia, para que sean utilizadas por estos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

- 5. Cookies de Análisis o Desempeño.** – Análisis de tus preferencias. A través de las Cookies de análisis o desempeño, Grupo Familia o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que Grupo Familia ofrece a los usuarios.

Grupo Familia y los terceros con los que contrate servicios para el uso de Cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

¿PUEDO DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE Grupo Familia?

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las Cookies como el uso de estas por parte de Grupo Familia.

Si un Usuario no quiere que su información personal sea recogida a través de Cookies, puede cambiar las preferencias en su propio navegador web. Los Usuarios deben consultar a su navegador web para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración de Cookies. No obstante, es importante señalar si un navegador web no acepta Cookies, algunas de las funcionalidades de la Página Web, la Aplicación y/o las Páginas Vinculadas podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Adicionalmente, existen otras herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las Cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación.

¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las Cookies para los Portales, podrá perder o afectar funcionalidades del sitio, tales como:

1. Poder ingresar a los Portales sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, comentarios, entre otros.
2. Despliegue correcto del contenido y la publicidad
3. Seguridad en el uso de la información que se ingresa en los Portales.
4. Mayor velocidad en el uso de algún servicio dentro de los Portales.

¿GRUPO FAMILIA COMPARTE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?

Grupo Familia podrá compartir información obtenida a través de las Cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a Grupo Familia), con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario.

Así mismo, la información que se recibe a través de las Cookies será utilizada por Grupo Familia y los terceros mencionados, para los fines descritos en el presente documento, los indicados en nuestra Política de Protección de datos personales ([https://www.grupofamilia.com.co/es/DTLCentroDocumentos/Pol%C3%ADtica%20de%20protecci%C3%B3n%20de%20datos%20personales%20VF%20\(diciembre%20de%202019\).pdf](https://www.grupofamilia.com.co/es/DTLCentroDocumentos/Pol%C3%ADtica%20de%20protecci%C3%B3n%20de%20datos%20personales%20VF%20(diciembre%20de%202019).pdf)), y cualquiera de sus actualizaciones.

¿DÓNDE ESTA ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

Grupo Familia podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro de los portales de Grupo Familia, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior.

Así mismo, Grupo Familia podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las Cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

Lo invitamos a revisar la Política de Datos Personales de Grupo Familia y la de los terceros contratados por Grupo Familia

La información obtenida a través de estas Cookies, referida al equipo del usuario, podrá ser combinada con sus datos personales sólo si usted está registrado en un Portal de Grupo Familia.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las Cookies que realiza Grupo Familia o los terceros que este contrate. Grupo Familia podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados.

Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización de estos, la cual se establece al final del presente documento.

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de Cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico cumplimiento.gf@essity.com

La última revisión realizada a esta Política fue 14 de enero de 2021, fecha a partir de la cual es aplicable.

Última actualización: 13 de mayo de 2022.